# Privacyverklaring Walk Your Life

Uw privacy is belangrijk voor mij. Uw persoonsgegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houd ik me aan de eisen uit de privacywetgeving.

In deze privacyverklaring licht ik toe welke persoonsgegevens ik verzamelen en voor welke doeleinden ik deze gebruik. Ik vind het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en ik raad u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Wanneer er een wijziging in de privacywet plaatsvindt, werken ik de privacyverklaring op de website bij om u op de hoogte te houden van de wijzigingen. Ik raad u dan ook aan om deze pagina met regelmaat te raadplegen.

Deze verklaring is van toepassing op het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening. Waar Walk Your Life staat, kan “ik” staan, dit omdat het gaat om een 1 mans (vrouw) bedrijf.

## Verzamelen van persoonsgegevens

Wanneer u gebruik maakt van mijn diensten, verzamelt Walk Your Life een aantal persoonsgegevens. Deze kunnen op verschillende manieren aan mij worden verstrekt:

* Telefonisch, bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak.
* Via het [contactformulier](http://www.langedijkconsult.nl/pages/contact.php?page=6)op de website [www.walk-your-life.nl](http://www.walk-your-life.nl) .
* Via het [aanmeldformulier](http://www.langedijkconsult.nl/pages/aanmelden_trainingen_ed.php?page=36)op de website [www.walk-your-life.nl](http://www.walk-your-life.nl) , bij het aanmelden voor een training / workshop.
* Tijdens de gesprekken.
* Via e-mail of sms, bijvoorbeeld om een telefoonnummer of e-mailadres aan ons door te geven.

Walk Your Life ontvangt persoonsgegevens van u zelf, uw tussenpersoon, werkgever, vertegenwoordiger of van personen, instellingen of organisaties die door u gemachtigd zijn of op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van uw persoonsgegevens.

## **Welke persoonsgegevens?**

Welke gegevens worden verwerkt is afhankelijk van de dienst waarvan u gebruikmaakt. Walk Your Life verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

* Naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, e-mailadressen (contact- en adresgegevens)
* Bedrijfsgegevens
* Dienstverbandgegevens
* Geboortedatum en geslacht
* Opleidingsgegevens
* Samenstelling huishouden
* Bepaalde, ter zake doende, gezondheidsgegevens

## **Doeleinden**

Walk Your Life verzamelt uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

* Om u te kunnen bellen of mailen voor het maken of verzetten van een afspraak.
* Om u te kunnen bellen of mailen met informatie en advies.
* Om u per mail relevante informatie te kunnen toesturen, zoals een contract, formulieren en documenten.
* Om u per post relevante informatie te kunnen toesturen, bijvoorbeeld een factuur.
* Om uw aanmelding voor trainingen en workshops te kunnen bevestigen.
* Om goed inzicht te hebben in uw relevante (werk)situatie
* Om onze website te verbeteren en deze gebruikersvriendelijker te maken

Walk Your LIfe verzamelt in principe alleen in individuele coachtrajecten en alleen met uw toestemming ook ‘bijzondere’ of ‘gevoelige’ gegevens, zoals bepaalde gezondheidsgegevens die betrekking kunnen hebben op de aanleiding voor en het verloop van het coachtraject.

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Walk Your LIfe gebruik deze informatie voor statistieken van de website en om de website gebruikersvriendelijker te maken. Wij maken hiervoor gebruik van Google Analytics van Google Inc.

Walk Your Life gebruikt persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden.

## **Grondslag**

Walk Your Life verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op een van de volgende gronden:

* De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is. Bijvoorbeeld: wanneer u bij ons een dienst afneemt, hebben wij hiervoor bepaalde persoonsgegevens van u nodig.
* De cliënt heeft aan Walk Your Life toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

## **Verstrekking aan derden**

Walk Your Life verstrekt uw persoonsgegevens in principe niet aan een derde partij.

Indien een bedrijfsarts, huisarts of iemand anders die is betrokken bij de behandeling informatie over u wil ontvangen, wordt deze alleen verstrekt met uw expliciete, schriftelijke toestemming.

Persoonsgegevens, noodzakelijk voor de facturatie van bestellingen en diensten, zoals bedrijfsgegevens, naam en, in geval van particuliere cliënten, NAW-gegevens en e-mailadres, worden verstrekt aan onze boekhouder. Met deze partij heeft Walk Your Life een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin is opgenomen dat de gegevens uitsluitend voor dit doel (facturatie) worden gebruikt. Indien gewenst kunnen facturen geanonimiseerd worden.

Walk Your Life verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere derde partijen tenzij dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld aan de politie of de Belastingdienst.

## Vertrouwelijkheid

Alles wat in het contact tussen de cliënt en de coach besproken wordt blijft vertrouwelijk. De coach treedt m.b.t. het besprokene niet naar buiten. De cliënt heeft het recht zelf te beslissen wat naar buiten komt.

Op verzoek kan er een intakegesprek en een tussen- en/of een eind-evaluatiegesprek plaatsvinden, waarbij de cliënt, de eventuele opdrachtgever en coach aanwezig zijn. Hiervoor wordt altijd de toestemming van de betreffende cliënt gevraagd.

Indien een tussentijdse of eindrapportage op prijs wordt gesteld, geldt dat schriftelijke verslaglegging (ten behoeve van derden, zoals de opdrachtgever) uitsluitend plaats vindt door de cliënt zelf of met toestemming van de cliënt.

Walk Your Life wijst er nadrukkelijk op dat de absolute vertrouwelijkheid van eventueel e-mail contact niet door haar kan worden gewaarborgd m.n. aangezien internetproviders i.v.m. criminaliteitsbestrijding wettelijk verplicht worden e-mail berichten te bewaren.

## Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen.
Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kunt u aanvragen door een e-mail te sturen naar nadiacornelisse@walk-your-life.nl Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie noodzakelijk is.

## Beveiligen en bewaren

Walk Your LIfe neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van data te voorkomen.

Walk Your LIfe bewaart uw persoonsgegevens zolang als dat naar ons oordeel, naar de aard van het contact, nodig is voor de uitvoering van haar dienstverlening of zolang als de wet dat voorschrijft.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

 Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op **25 juni 2018**.

Wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd.

Heeft u  vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over het gebruik van persoonsgegevens door Walk Your LIfe, neem dan contact op met

Nadia Cornelisse

[www.walk-your-life.nl](http://www.walk-your-life.nl)

email: nadiacornelisse@walk-your-life.nl

Telefoonnummer: 0653163840

Molenlaan 13

8749 GP Pingjum
Voor meer informatie over privacy kunt u de website van [de Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl) raadplegen.